

PROGRAMUL DE FIDELIZARE " CLUB VILA BRAN "

REGULAMENT, TERMENI SI CONDITII GENERALE

1. ORGANIZATOR:

CLUB VILA BRAN – V.L.B. TOUR S.R.L., cu sediul în Sat
Sohodol, Comuna Bran, Nr. 217, Judetul Brasov.
Romania, RO 15656543, J08/1514/2003.

Prezentul document reglementeaza conditiile de obtinere si
utilizare a cardului de fidelitate Club Vila Bran

2. INREGISTRAREA:

2.1. In progrâmul de Fidelizare Club Vila Bran se poate inscrie
orice persoana peste 18 ani.

2.2. Cardul de Fidelitate Club Vila Bran se emite gratuit oricarei
persoane fizice care insumeaza 75 de nopti de cazare in
extrasezon, in timpul unui an calendaristic, de pe site-ul nostru
www.ClubVilabran.ro sau direct din receptia complexului Turistic
Club Vila Bran, in conditiile in care accepta si respecta conditiile
prezentului regulament.

**Pentru a primi Cardul de Fidelitate persoana trebuie sa
demonstreze ca a fost platitoarea celor 75 de nopti de cazare si
nu a fost insotitor sau participant la rezervarile efectuate de o
persoana juridica sau de o alta persoana fizica.*

Cardul de Fidelitate care se acorda este cu reducere la serviciile
de cazare de 5%. Reducerea nu este valabila in perioada

•sarbatorilor sau a altor oferte si evenimente speciale.

2.3. Fiecare persoana are dreptul la un singur card de fidelitate
ce poate fi utilizat doar de catre titular, nefiind transmisibil.

Pentru a verifica identitatea detinatorului, angajatii Club Vila Bran
pot solicita prezentarea unui act de identitate.

2.4. Organizatorul si Managementul Club Vila Bran isi rezerva
dreptul de a fideliza si dupa alte criterii: Sugestii personalizate in
urma vizitarii, Cadou cu prilejul zilei aniversare, Clientilor fideli,
Accesare la forumul dedicat Complex Turistic Club Vila Bran,
Prémium la concursuri speciale sau excursii, Invitatii la

evenimentele si concertele sustinute in sala de teatru sau restaurant, actiuni publicitare, etc .

2.5. Cardul este nominal și netransmisibil, reprezentantii organizatorului avand dreptul de a verifica valabilitatea acestuia.

2.6. Cardul de Fidelitate nu este un instrument de plata, detinatorul nu poate achizitiona produse/servicii pe baza acestuia.

2.7. Cardul de Fidelitate se acorda clientului numai pe baza Formularului de Inscrisoare completat integral si semnat.

Completarea partiala, incorecta sau ilizibila a tuturor rubricilor formularului de Inscrisoare da dreptul organizatorului sa refuze emiterea cardului de fidelitate.

2.8. Prin completarea corespunzatoare a formularului de inscriere, clientul adera la termenii si conditiile prezentului regulament.

3. DREPTURI ASUPRA REGULAMENTULUI

Club Vila Bran isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment modul de oferire a cardului, fara o notificare in prealabil catre clienti.

4. INLOCUIREA CARDURILOR

4.1. In cazul in care Cardul de fidelitate este pierdut, furat sau deteriorat, participantul are dreptul la un nou card. Club Vila Bran are dreptul de a verifica daca inlocuirea este sau nu motivata.

5. DURATA SI INCETAREA PROGRAMULUI

5.1. Prezentul program de fidelizare se desfasoara pe perioada determinata; cardul de fidelitate este valabil un an de la data emiterii, cu posibilitatea de prelungire, in aceleasi conditii enumerate mai sus.

5.2. In cazul in care Club Vila Bran prelungeste cardul de fidelitate de 5% pentru inca un an si titularul cardului acumuleaza 8 zile de cazare intr-un an calendaristic, titularului cardului i se va acorda urmatoarea reducere, respectiv de 10%.

In cazul in care Club Vila Bran prelungeste cardul de fidelitate de 10% pentru inca un an si titularul cardului acumuleaza 14 zile de

cazare intr-un an calendaristic, titularului cardului i se va acorda urmatoarea reducere, respectiv de 15%.

In cazul in care Club Vila Bran prelungeste cardul de fidelitate de 15% pentru inca un an si titularul cardului acumuleaza 21 zile de cazare intr-un an calendaristic, titularului cardului i se va acorda cardul de fidelitate cu cea mai mare reducere, respectiv de 20%.

5.3. Club Vila Bran poate dezactiva, retrage sau suspenda definitiv un card de fidelitate, in caz de frauda, tentativa de frauda, in cazul unei folosiri inadecvate a programului de fidelitate, sau daca posesorul cardului are orice comportament deranjant, jignitor, violent sau amenintator la adresa personalului sau a turistilor din perimetrul Club Vila Bran.

6. LIMITARI DE RESPONSABILITATE

6.1. Club Vila Bran este privat de orice responsabilitati pentru toate consecintele, directe sau indirecte ale eventualelor disfunctionalitati ale programului de fidelitate. Club Vila Bran va face cu toate acestea eforturi pentru a pastra in duplicat listele membrilor pentru ca in cazul unor disfunctionalitati acestia sa beneficieze de Cardul de Fidelitate

6.2. Club Vila Bran isi rezerva dreptul de a schimba sau imbunatati REGULAMENTUL, TERMENII SI CONDITIILE GENERALE oricand considera necesar, fara nicio notificare prealabila. REGULAMENTUL, TERMENII SI CONDITIILE GENERALE vor fi afisate pe website-ul www.vilabran.ro

Pentru a obtine mai multe informatii despre acest regulament puteti trimite un e-mail catre rezervari@vilabran.ro, puteti vizita site-ul nostru www.vilabran.ro sau ne puteti contacta la numarul de telefon 0742 044 598.

ORGANIZATOR:
CLUB VILA BRAN – V.L.B. TOUR S.R.L.
Reprezentat prin Ciprian Iosif Benga

